

DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES

16/Le domaine d'application du système de management, qualité, santé et sécurité au travail et de l'environnement, couvre l'ensemble des processus, activités et services, relatifs à la messagerie et à la logistique, sur le réseau domestique de la collecte, la livraison et le recouvrement

Pouvant entraîner des risques sur la santé et sécurité au travail, pour tous les employés travaillant pour **YALIDNE EL DJAZAIR SERVICE S.P.A** ou pour son compte, ou susceptibles de générer des impacts environnementaux, ainsi qu'aux situations d'urgences potentielles identifiées.

Il inclut les prestations suivantes :

- **COURRIER CLASSIQUE** : Des livraisons de courrier classique (B To B), dans différents secteurs d'activité : pharmaceutique et parapharmaceutique (médicaments et instruments de chirurgie générale et spécialisée), optique (verrerie médicale et lentilles), prélèvements biologiques, industries (transport d'échantillons), cahiers de charges, dépôt de soumissions, ainsi de la livraison C to C de documents et colis
- **E-COMMERCE** : des livraison E. Commerce (B To C), la prise en charge de la livraison des produits des boutiques de vente en ligne (e-commerce) en Algérie
- **RECouvreMENT** : (C.O.D) Le cash on delivery, la récupération des montants des produits à la livraison pour les services e-commerce

Les sites concernés par le système de management de la qualité, santé et sécurité au travail et de l'environnement :

Alger :

- **Site principal Direction générale** : Zone d'activité, kaidi, lot 63 bordj el kiffane Alger
- **HUB Caisse et centre de tri Oued smar** : zone industriel Oued Smar V6, Alger
- **Agence Mouhous** : Rue 1er Novembre 26 Cité Mimoun N° 04 Bordj el kiffane, Alger
- **Parc** : Rue Ouled Zidane Eldjomhouria Eucalyptus, Alger.
- **Centre de tri les vergers** : 1 lotissement les vergers Bir Mourad Rais, Alger
- **Agence Réghaia** : Cité El Ouncharis Route de Ain Taya, reghaia, Alger.
- **Centre de tri Cheraga** :10 route de ain benian bureau 1,2,3,4 GRP Proprio 192 section 02, Cheraga
- **Agence Charaga** : 37 Lotissement Ben Haddadi Said Cheraga, Alger

Les autres sites de YALIDINE EL DJAZAIR SERVICES ne sont pas intégrés dans le périmètre

Toutes les exigences des normes ISO 9001/14001v 2015 et ISO 45001 v 2018 sont applicables, hormis :

Le chapitre 8.3 (ISO 9001) conception/ développement, du fait que l'entreprise, de par les services qu'elle fournit, ne conçoit, ni n'apporte de modification dans le domaine déjà existant.

Le chapitre 8.5.1 point f (ISO 9001) : la validation des processus de production et de préparation de services. L'entreprise n'a pas de procédés spéciaux, tous les éléments de sortie de nos processus, procédés peuvent -être vérifiés, mesurés à postériori.

L'établissement du domaine d'application prend en compte l'analyse du contexte interne et externe, les besoins et attentes du personnel et autres parties intéressées pertinentes, ainsi que la capacité de maîtrise, d'influence sur les aspects environnementaux significatifs et ses obligations de conformité.

Dans le cadre de ses activités, l'entreprise peut externaliser la collecte et la Livraison, la mise à disposition du personnel opérationnel, le marketing, la collecte de déchets, certains aménagements.

Les dispositions de maîtrise sont définies et appliquées.

Nouredine GUEMAR

Président du conseil d'Administration

نظام الإدارة المتكامل للجودة والصحة والسلامة والبيئة ياليدين الجزائر الخدمة

يغطي نطاق نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة جميع العمليات والأنشطة والخدمات المتعلقة بالبريد السريع والخدمات اللوجستية على الشبكة المحلية للجمع والتسليم والتحصيل

يمكن أن تؤدي إلى مخاطر على الصحة والسلامة في العمل، لجميع الموظفين الذين يعملون لدى ياليدين الجزائر الخدمة أو لصالحها، أو الذين قد يسببون تأث بيئية، فضلاً عن حالات الطوارئ المحتملة التي تم تحديدها

ويشمل الخدمات التالية:

➤ **البريد التقليدي:** توصيلات البريد التقليدي من الشركات إلى الشركات في مجالات مختلفة، الأدوية الصيدلانية وشبه الصيدلانية (الأدوية وأدوات الجراحة العامة والمتخصصة)، البصريات (الأواني الزجاجية والعدسات الطبية)، العينات البيولوجية، الصناعات (نقل العينات)، المواصفات تقديم، دفاتر الشروط، وكذلك تسليم المستندات والطرود من الأشخاص إلى الأشخاص

➤ **التجارة الإلكترونية:** تسليم الطرود التجارة الإلكترونية (من الشركات إلى المستهلك)، ورعاية تسليم الطرود منتجات التاجر بيع عبر مواقع التجارة الإلكترونية في الجزائر

➤ **التحصيل:** تحصيل مبالغ المنتجات عند التسليم الطرود التجارة الإلكترونية

المواقع المعنية بنظام إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة:

الجزائر العاصمة:

- **الموقع الرئيسي الإدارة العامة:** منطقة النشاط، قعيدي، قطعة 63 برج الكيفان الجزائر العاصمة
- **مركز الفرز ومركز النقدي وادي سمار:** المنطقة الصناعية V6 بواد سمار، الجزائر العاصمة
- **وكالة محوس:** شارع 1 نوفمبر 26 مدينة ميمون رقم 04 برج الكيفان، الجزائر العاصمة
- **مرآب:** شارع أولاد زيدان الجمهورية، الجزائر العاصمة.
- **مركز فرز البساتين:** مجموعة 1، بساتين بير مراد رايس، الجزائر العاصمة
- **وكالة الرغاية:** طريق عين طاية، الرغاية، الجزائر العاصمة.
- **مركز فرز شراكة:** 10 شارع عين ببيان مكتب 1، 2، 3، 4 مالك 192 قسم 02، شراكة، الجزائر العاصمة
- **وكالة شراكة:** 37 تجزئة، قطعة بن حدادي سعيد شراكة، الجزائر العاصمة

المواقع الأخرى لخدمات يلدين الجزائر غير مشمولة في النطاق

تنطبق جميع متطلبات ISO 9001 / 14001v 2015 و ISO 45001 v 2018، باستثناء:

الفصل 8.3 (ISO 9001) تصميم / تطوير، لأن الشركة، بحكم الخدمات التي تقدمها، لا تقوم بتصميم أو إجراء أي تغييرات في المجال الموجود

الفصل 8.5.1 النقطة ف (ISO 9001): التحقق من صحة عمليات الإنتاج وإعداد الخدمة. ليس لدى الشركة أي عمليات خاصة، يمكن فحص جميع مخرجات عملياتنا وعملياتنا وقياسها بأثر رجعي.

ويراعي إنشاء النطاق تحليل السياق الداخلي والخارجي، واحتياجات وتوقعات الموظفين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين، فضلاً عن القدرة على التحكم في الجوانب البيئية الهامة والالتزام بالامتثال والتأثير عليها.

كجزء من أنشطتها، يجوز للشركة الاستعانة بمصادر خارجية للجمع والتسليم، التسويق وتوفير الموظفين العمليات، وجمع النفايات، وبعض المرافق.

تدابير السيطرة محددة ومطبقة.

نور الدين قمار
رئيس مجلس الإدارة